



F.A.Q. – Achat de billets en ligne

INSCRIPTION

Q : Suis-je membre?

R : Tout·e employé·e d'une organisation membre a accès aux réductions et aux services offerts par le réseau Les Arts et la Ville à ses membres.

Afin de valider que vous êtes membre, n'hésitez pas à communiquer avec administration@arts-ville.org.

Lors de votre inscription, veuillez SVP à ce que le nom de l'organisation inscrit corresponde au nom sous lequel vous êtes membre. Si vous travaillez pour une municipalité membre *via* sa MRC, cette précision n'est pas nécessaire.

Q : Si une autre personne s'occupe de mon inscription au Forum, quelles informations sont nécessaires?

R : Les informations (du/de la participant·e) à transmettre par courriel à la personne qui s'occuperait de votre inscription sont simples :

- Prénom
- Nom
- Fonction
- Organisation
- Adresse
- Courriel (du participant·e)
- Choix des conférences et activités, si vous choisissez la formule en présence

Notez que cette année :

- Pour la formule en présence, un choix de conférences et d'activités est à faire.
- Pour la formule en ligne, aucun choix n'est à faire.

Votre inscription, qu'elle soit en présence ou en ligne, vous donne accès à tout le contenu, jusqu'à **quatre mois** suivant l'événement.

Q : Comment puis-je bénéficier du tarif combo en ligne?

R : Pour avoir accès au **tarif combo en ligne**, s'appliquant aux participant·e·s d'une même organisation qui s'ajoutent à un·e participant·e en présence, merci de vous munir de votre code.

Q : Comment utiliser le code pour avoir accès au tarif combo en ligne?

R : Chaque participant·e inscrit·e en présence reçoit un code d'accès qu'il/elle peut communiquer à la personne de son choix de son organisation afin de bénéficier du tarif combo en ligne (inscription dans le formulaire)

Code formule tarif en ligne combo *

PAIEMENT

Q : Quels modes de paiement acceptez-vous?

R : Lors de la transaction, vous serez automatiquement redirigés vers PayPal. Les modes de paiement acceptés sont les cartes de crédit Visa, Mastercard, Discover ou American Express.

Q : Peut-on payer sans avoir à créer un compte PayPal?

R : Il est possible pour un·e client·e ne désirant pas ouvrir un compte PayPal de régler sa transaction par un moyen de paiement accepté par PayPal.

À la fin du formulaire, vous devez sélectionner **Débit ou carte de crédit** (apparaît en anglais « **Debit or Credit Card** »).

Méthodes de paiement

 Debit or Credit Card

 PayPal

Prénom

Nom de famille

Numéro de carte bancaire



Code de sécurité

Expiration de la carte

Soumission

Remplissez le formulaire et sélectionnez « **Soumission** » pour finaliser la transaction.

Q : Il m'est impossible d'utiliser les modes de paiement listés plus haut. Comment puis-je faire pour m'inscrire au Forum?

R : Veuillez prendre contact avec nous à administration@arts-ville.org.

Q : Est-ce que les billets sont remboursables?

R : Veuillez communiquer avec nous à administration@arts-ville.org pour demander un remboursement. Aucune annulation avec remboursement ne sera possible après le **15 septembre 2022**. Vous pourrez toutefois transmettre votre inscription à une autre personne si vous le désirez.

MODIFICATION À UNE COMMANDE

Q : Est-ce que je peux changer le nom du participant inscrit lors de ma commande? Je ne suis pas en mesure d'assister à l'événement.

R : Communiquez avec [Les Arts et la Ville](#) afin de transmettre votre inscription à une autre personne.

HÉBERGEMENT

Q : Est-ce que j'ai une date limite pour procéder à la réservation de mon hébergement?

R : Vous avez jusqu'au **15 septembre 2022** pour vous assurer d'un choix optimal pour votre hébergement. Vous pouvez consulter sur notre site Web la [documentation](#) afin de connaître l'offre d'hébergement sur place.